

Fabricante de Bienes Suntuarios Ajusta el Tamaño de sus Operaciones | Caso de Estudio

Cliente

Fabricante global de la mediana industria y distribuidor de productos suntuarios para el hogar.

Desafío

Consolidación de las instalaciones entre dos plantas, cada una con métodos operativos totalmente distintos, generó severas limitantes de capacidad, problemas de servicio y de capacidad. La empresa experimentó un rendimiento inaceptable y tiempos de paro. La recién consolidada instalación luchaba para satisfacer la demanda del cliente, la calidad sufría y el desperdicio y re-trabajo se encontraban a niveles inaceptables. No existía el trabajo estándar y la empresa perdía dinero cada semana.

Solución

Un proyecto de 120 días concentrado en dirigir mejoras inmediatas en niveles de servicio y calidad, regresando inmediatamente a la empresa a la rentabilidad.

Resultados

En sólo 120 días, el cliente generó \$5.6 millones en ahorros anuales, resultando en más de 15x el rendimiento sobre la inversión (ROI)

El ajuste de la producción para obtener reducción en espacios mejoró la calidad, entrega y el balance final.

Primero, establecimos metas y objetivos cuantificables vinculando métricas operativas para el desempeño financiero. Ingresamos inmediatamente a las instalaciones para identificar las causas raíz de la baja productividad, problemas de calidad y re-trabajo.

El equipo del proyecto se dio cuenta de que el trabajo estándar era sólo una de las piezas faltantes del rompecabezas. Para atender los problemas de calidad, el equipo necesitaba lograr que la productividad avanzara con más fluidez en el área de ensamble.

Mediante la evaluación de las limitantes de la producción, el equipo pudo reequilibrar la mano de obra y crear el flujo de una sola pieza a lo largo de la línea, reduciendo así la cantidad de re-trabajo y de errores.

El siguiente paso fue el establecimiento de las herramientas y procesos para obtener

Creación de la rendición de cuentas diaria en piso de planta mediante la implementación de:

Mediciones estándar

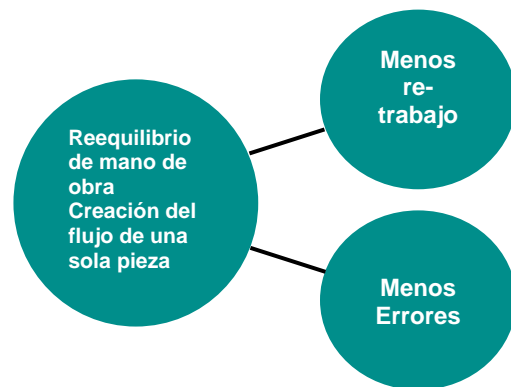
Juntas administrativas diarias

Sistemas de administración visual en piso.

un sistema administrativo que activara la rendición de cuentas para el desempeño diario a nivel de piso de planta.

Establecimos las mediciones estándar, instituímos juntas diarias de administración y colocamos sistemas de administración visual en piso de planta. Esto ayudó a establecer las expectativas para el liderazgo de la planta, para los supervisores de piso de planta y para los líderes de equipo. El trabajo estándar y el sistema de administración diaria

resultantes ayudaron a cambiar el ambiente de producción y crearon una cadencia más manejable para el piso de planta y para el equipo administrativo.



Fabricante de Bienes Suntuarios Ajusta el Tamaño de sus Operaciones | Caso de Estudio

El cliente logró regresar a la rentabilidad, alinearse con cambios ya en marcha en la demanda del cliente y permanecer viable y competitivo (preparado para emerger con una posición más fuerte mientras mejora la economía).

Resultados con los que usted puede contar.

Otórquenos seis meses o menos para reajustar sus operaciones e imagine en dónde podría ubicarse si obtuviera resultados como éstos. **Todo nuestro trabajo tiene una garantía incondicional.**

Métricas	Antes	Después
Calidad (Rendimiento Neto en Producción)	60%	79%
Desperdicio (porcentaje de ventas)	13%	5.2%
Entrega según lo prometido	68%	90%
Productividad (Eficiencia laboral)	63%	83%

Reajuste sus operaciones.

Resultados importantes. Rápidos.

Nuestro método de ajuste le otorga la agilidad que necesita para adaptarse rápidamente a las condiciones cambiantes del mercado. Sea que ya adoptó un método lean o sólo piensa hacerlo, el Ajuste Rápido le llevará hacia resultados inmediatos que incluyen:

- Rápida reducción en el capital de trabajo.
- Identificación y eliminación de costos ocultos que consumen efectivo.
- Mejora en la liquidez mediante la conversión inmediata de activos en efectivo.

Cómo lo hacemos.

Enviamos equipos SWAT de gran dedicación en base al proyecto, para proyectos de corta duración (de normalmente seis meses o menos). Nos enfocamos en el inventario, cuentas por cobrar, espacio en piso, calidad e incluso consumo de energía para encontrar el efectivo que usted no puede ver. Y más importante aún, aseguramos que le dejaremos competitivamente posicionado para obtener logros a largo plazo mientras se cumplen los objetivos a corto plazo.

¿Qué resultados puede esperar?

En la mayoría de los casos, manejamos millones de dólares en ahorros anuales en seis meses o menos. Todo nuestro trabajo tiene una garantía incondicional.



TBM Consulting Group , Inc.
Calzada San Pedro #250
Col Miravalle
Monterrey, N.L. 64660
01800 843 9999
www.tbmcg.mx